

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Общественного  
совета при Исполнительном  
комитете муниципального  
образования город  
Набережные Челны

В.А. Зайцева

«28.11» 2019 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад комбинированного вида №29 «Березка»  
(наименование организации)  
город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты (итоговое значение показателя)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих обций критерий оценки</b>			<b>81,8</b>
<b>II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих обций критерий оценки</b>			<b>87,5</b>
<b>III. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>			
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	
3.3.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих обций критерий оценки</b>			<b>0</b>
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>			

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>			<b>84,6</b>
<b>V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>			<b>73,6</b>
<b>Итоговое среднее значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации</b>			<b>65,5</b>

**Выводы и предложения  
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)  
по результатам независимой оценки качества условий  
по оказанию услуг в сфере образования  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад комбинированного вида №29 «Березка»  
города Набережные Челны Республики Татарстан**

1. Провести анализ результатов НОК условий с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.
2. Выявить причины, снижающие качество условий и продумать возможности его повышения.
3. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.
4. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).
5. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
6. Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.
7. Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное учреждение как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).
8. Разместить итоговые результаты НОК условий и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

**План мероприятий по улучшению качества условий**  
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад комбинированного вида №29 «Березка»  
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2019

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
	<i>(наименование критерия № 1 независимой оценки качества работы организации)</i>					
	<i>(наименование критерия № 2 независимой оценки качества работы организации)</i>					
	<i>(наименование критерия № 3 независимой оценки качества работы организации)</i>					
	<i>(наименование критерия № 4 независимой оценки качества работы организации)</i>					
	<i>(наименование критерия № 5 независимой оценки качества работы организации)</i>					